

A woman with dark hair styled in a braid, wearing a bright pink button-down shirt, is smiling warmly at the camera. She is standing in a kitchen, with her hands near a stainless steel sink. In the background, there is a white brick wall, a wooden cabinet, and a white teapot on the counter. A potted plant is visible on the right side of the frame.

# Внести счастье в жизнь семьи!

Представляем ПЕРВУЮ КЛИНИКУ ИЗМАЙЛОВО ДОКТОРА БАНДУРИНОЙ – победителя премии "КЛИНИКА 2017 года" в номинации "КЛИНИКА СЕМЕЙНОЙ МЕДИЦИНЫ"

Мало кто, даже в Москве, знает, что услуги по ОМС можно бесплатно получить не только в привычной поликлинике (с ее очередями, часто с грубостью, долгим ожиданием простейших анализов), но и в частной, где совсем другое отношение к пациенту. Это очень сложный бизнес – невероятно регламентированный, с еще несовершенным законодательством и с заведомо более слабой позицией по отношению к поликлиникам государственным. Немногие решаются на создание частных поликлиник. Татьяна Юрьевна Бандурина – основатель и генеральный директор ПЕРВОЙ КЛИНИКИ ИЗМАЙЛОВО ДОКТОРА БАНДУРИНОЙ в Москве – решилась.





Сегодня Татьяна Юрьевна – дипломированный семейный врач с большой практикой и многолетним стажем, сторонник развития семейной медицины, а еще одна из самых самоотверженных женщин-предпринимателей, рискнувших создать с нуля и открыть в столице, где сейчас живет и работает с семьей, частную медицинскую клинику.



А родилась когда-то на Украине. Там жила ее бабушка, которой молодые родители оставили дочку на воспитание. В советское время таких родителей было немало. Молодежь с энтузиазмом ехала строить новые города, поднимать целину, создавать сибирские научные центры. Родители Тани – геофизики – работали в Казахстане. А Таня осталась с бабушкой и совсем не чувствовала себя оставленной, потому что была окружена заботой и любовью. Кроме того Татьяне с ее целеустремленным решительным характером некогда было рефлексировать: она очень рано задумалась о своем призвании, о том, в какой профессии она сможет полностью реализовать свой непреодолимый инстинкт исследователя. И решила, что такой профессией может быть только медицина, хотя в ее роду врачей не было. Позже она найдет этому пусть иррациональное, но объяснение.

– По знаку зодиака я Змееносец; символ которого Эскулап, обвитый Змеем. Видимо поэтому я не представляла для себя другого будущего. Перед выпускным вечером я пришла на работу к тете своей подруги, которая заведовала городским

моргом, чтобы посмотреть, а смогу ли я это всё перенести. Перенесла спокойно, без страха и безгловости и потом пошла на выпускной бал. А в 4 утра села на самолет и улетела вместе с четырьмя своими подругами в Ленинград поступать в медицинский институт. Все – поступили.

Был еще один судьбоносный момент в жизни Татьяны, который она сначала восприняла как неудачу: она не прошла по конкурсу на взрослое лечебное отделение и поступила в Ленинградский педиатрический медицинский институт. Сегодня великолепное знание детского организма, десятилетия практики и страсть исследователя позволили ей разработать эффективный способ лечения аллергических заболеваний, а также и выстроить свою концепцию появления и развития заболеваний желудочно-кишечного тракта под названием "язвенный диатез".

– У части людей очень высока активность гормонов, которые одновременно стимулируют и желудочную секрецию, и высшую нервную деятельность, обеспечивая им явные интеллектуальные преимущества. При этом, чтобы желудок не переварился, образуются язвы или эрозии. Именно так работает защитный механизм, спасающий от чрезмерно агрессивного желудочного сока, и позволяющий более эффективно использовать мозг.

Это свойство передается по наследству от матери сыну, от отца дочери, и проявляется по-разному: сначала изжогой во время беременности, а затем, когда ребенок рождается, склонностью к срыгиваниям. С взрослением могут появиться боли в животе, при обследовании находят язвы и эрозии. Имеется связь с ростом волос: при беременности с изжогой часто рождаются "волосатые" младенцы. Так же, как и при гастродуodenальных заболеваниях, отмечается сезонность

выпадения волос. Мужское облысение значительно уменьшает частоту образования язв и эрозий.

Но для такого понимания событий нужно было пройти серьезную школу – и врачебную, и жизненную.

После института Татьяна Юрьевна попала по распределению в Псковскую область, небольшой районный город, где получила свой первый врачебный опыт. Здесь она встретила со своим первым мужем. Здесь она была счастлива, хотя работала по 18 часов в сутки. Здесь она также поняла,

что хороший врач никогда не останется без работы и всегда сможет заработать себе на жизнь, но для этого нужно быть, действительно, классным врачом.

Потом последовал переезд в Выборг на более высокую должность, аспирантура в Питере, очень интересная научная работа... А затем последовали 90-е годы. Вся страна бурлила, а Татьяна занималась наукой и одновременно частной практикой. В такой сложный период она защитила диссертацию, сначала канди-

датскую, потом докторскую и о том, что такое "бандитский Петербург", узнала задолго до появления известного фильма: ее научный руководитель был застрелен вместе с дочерью. А частная практика дарила не только медицинский, но и жизненный опыт.

– У меня был такой случай. Вызвали меня в семью. У ребенка маленький вес. Я сказала, что нужно кормить грудью, только так эффективно можно прибавить вес ребенку. Но мать жаловалась на недостаток молока. Через 2 недели мне снова позвонили. Ребенок "от жира чуть не лопаётся". Я удивилась, как так? А муж матери, у которой не было молока, приставил к ее голове пистолет и сказал: "Либо корми, либо убью".



*«Если врача спрашивают не по имени отчеству, а только по специальности, то могу с уверенностью предсказать, что у него вскоре просто не будет работы, и он уйдет. У нас в клинике все именно так, мягко и, действительно, по-семейному».*



Потом был переезд в Москву к третьему мужу и новое место работы – Институт питания РАМН, но в госструктуре она проработала всего 2 года. Ее взгляды на питание не совпали со взглядами руководителей института. Кроме того, она не могла согласиться с методами и средствами ведения коммерческой деятельности.

*– Я решила, что буду работать на себя, и ушла в частную практику. Я работала частным врачом на протяжении 10 лет.*

Сегодня знания и опыт Татьяны Юрьевны сконцентрировались в собственной частной поликлинике. Это был очень рискованный шаг. А Татьяну Бандурину к такому решению подтолкнуло несчастье.

*– Случилось так, что я попала в аварию на МКАДе, просто потеряла сознание от усталости. Для меня это был знак, что надо что-то менять. У меня сын как раз тогда увольнялся с работы. И мы начали своё дело.*

Нужен отдельный рассказ о том, как чиновники обманывают неопытных предпринимателей и сколько препятствий надо преодолеть, чтобы начать и сохранить такой высокотехнологичный бизнес, сколько регламентов выполнить...

*– Почти 2 года назад мы вступили в государственную программу "Доктор рядом". Мы узнали об этом совершенно случайно: один из "должников" сына проговорился о такой программе. Для участия в этой программе нужно было выиграть аукцион и пройти по документам. У нас на это все ушло два месяца. Мы выиграли аукцион и тут же подписали договор, даже не имея возможности его внимательно прочитать. А там были строгие условия: за 8 месяцев мы должны были сделать капитальный ремонт, чтобы приспособить ветхое помещение под медицинский центр, узаконить перепланировку и получить лицензию. Мы не уложились и получили огромный штраф. Кроме того, когда мы вступали в программу, нам предлагали совсем другие условия по ОМС, а потом самовольно изменили...*



Частные поликлиники программы "Доктор рядом" – это партнерство государственных и частных структур. Во главу угла здесь ставится качество оказания услуг, потому что если достойного уровня не будет, то и пациентов не будет. Конечно, в отрасли есть частные предприятия, в которых нарушают правила врачебной этики, навязывая услуги, что дискредитирует само понятие "частной медицины", но это не про Татьяну Бандурину. И все равно конкурировать с государственной структурой сложно. Основная причина – низкие тарифы на оказание медицинской помощи, которые предлагает государство. Например, за прием у врача общей практики государство платит клиникам по 100 рублей.





– А еще совершенно неразумные законы: если человек пришел по ОМС, мы не можем назначить ему никаких процедур, которые дополнительно оплачиваются, потому что за это штрафуют... Каждый наш шаг регламентируется несколько раз. Причем, самое печальное в том, что эти регламенты противоречат друг другу. Поэтому мы работаем по принципу "Все можно, пока не попался". А ведь идея была – сделать все, как надо. Идея создания частных клиник заключалась в том, чтобы уйти от устаревших стандартов и использовать свое мастерство именно для того,

чтобы делать лучше. Ведь медицина – это наука, а врачевание – это искусство.

Претензий у предпринимателей к государству много, но на вопрос "может, надо было все бросить" Татьяна Юрьевна отвечает:

– У меня уже выбора нет. Я не брошу ни при каких условиях. Мы сейчас развиваемся, к нам пришли работать и новый невролог, и гинеколог. Но хорошему специалисту нужно хорошее оборудование, а это большие инвестиции. Иногда я ду-



маю, лучше бы открыла для себя кабинет и не знала бы беды, потому что сейчас я получаю меньше, чем раньше в частной практике. Бизнес – такая штука, что, если его не подпитывать, он стремится умереть.

И конечно, признается наша героиня, занятие бизнесом меняет сознание. "Очень все меняется, когда дело касается твоего кармана". Татьяна Бандурина теперь совсем по-другому отбирает в клинику врачей.

– Сейчас такие врачи, которые хорошо умеют делать что-то одно, не востребованы. Нам нужны врачи-универсалы, которые будут работать "на земле". Они должны уметь делать всю работу своими руками. Это касается всех специальностей: неврологов, гинекологов, педиатров. Недостаточно, например, для педиатра просто заглянуть в рот ребенку (как это делают в городских поликлиниках), необходимо посмотреть ему и уши, и глаза и так далее – все оценить по индексам, поговорить с родителями, все им объяснить. И тогда лечение будет эффективно. И только тогда к доктору записываются на прием повторно. Если врача спрашивают не по имени отчеству, а только по специальности, то могу с уверенностью предсказать, что у него вскоре просто не будет работы, и он уйдет. У нас в клинике все именно так, мягко и, действительно, по-семейному.

Именно быстрое и эффективное лечение – критерий успешности любой клиники, а обеспечить это, по мнению доктора Бандуриной, может только семейный врач.

– Многие наследственные черты проявляют себя с раннего детства, если этого развития не наблюдать, лечение будет неэффективным. Кроме того, в семье общие привычки, рацион, поэтому лечить всю семью сразу легче. То есть лечишь одного: что-то убираешь, что-то нормализуешь и смотришь – вся семья чувствует себя лучше. Здоровый родитель – здоровый ребенок. Это и творчество, и счастливая спокойная жизнь. Иногда ко мне приходят дети, я думаю, почему же они не пришли раньше. Все было бы по-другому. Но когда удается восстановить ребенка и снова внести счастье в жизнь семьи – это бесценно.

Первая клиника Измайлово доктора Бандуриной – семейное предприятие и не только по своей форме отношения с пациентами, но и по способу организации: здесь работает и ее сын Павел Дмит-

риевич Бандурин. Но доктор Бандурина считает, что она отвечает за все, что происходит в ее клинике. Она ведет пациентов, снимает просветительские фильмы для ю-туба и скучает по научной работе. Ведь от научной деятельности она всегда получала максимальное удовольствие.

– Именно озарения, доказывающие насколько гениально устроена природа, я вспоминаю как самые счастливые моменты в своей жизни. Я уверена, что результаты моей научной дея-

«Идея создания частных клиник заключается в том, чтобы уйти от устаревших стандартов и использовать свое мастерство именно для того, чтобы делать лучше. Ведь медицина – это наука, а врачевание – это искусство».



тельности, наконец, будут приняты профессиональным сообществом.

Конечно, врач думает о деньгах – все должны оплачивать счета, но не они главный двигатель в профессии врача. Доктор – не Бог, но он его правая рука. Именно так я себя и ощущаю!



Первая клиника Измайлово  
доктора Бандуриной  
+7 926 530 59 85, <https://dr-tb.ru/>  
г. Москва, Измайловский б-р, д. 60/10